

Soft Skills: cruciaal in de tijd van digitalisering

Dag van de Limburgse Financial
-26 september 2019-



Anniek Oost

Persoonlijke en prestatiegerichte coaching

Even voorstellen...



Anniek Oost

Oprichter van



Anniek Oost

Persoonlijke en prestatiegerichte coaching

- Unieke trainingsmethode
- Netwerk van opgeleide trainers en coaches



Vaak aangevraagde pakketten



Werk-privé balans

Energie op je werk én thuis. We laten je zien wat de impact is van de keuzes die je nu maakt en gaan samen met jou aan de slag, zodat je een betere werk-privé balans krijgt.



Communicatie & Samenwerking

Praktische stappen richting een betere communicatie en samenwerking voor leidinggevendenden, teams, medewerkers en directie. Daar houden we van!



Werkgeluk

Waar word jij blij van op je werk? Wat zorgt ervoor dat je minder plezier ervaart op je werk en hoe kan je dit aanpakken? Van inzicht naar grip op jouw werkgeluk.



Zij gingen jullie voor...



Even voorstellen

Kennismaken



Wat zijn soft skills?

Soft skills beschrijven jouw vermogen om met jezelf, met anderen en met je werk om te gaan. Het zijn persoonlijke, emotionele en sociale vaardigheden.

Bedrijven hechten er belang aan omdat je soft skills veel vertellen over de manier waarop je jouw werk zal doen. Dat geldt dus ook voor jouw klant.



Soft skills

Sterke werkethiek | Betrouwbaar | Positief ingesteld
Sterk gemotiveerd | Teamwork | Goed georganiseerd
Stressbestendig | Doelgerichtheid | Flexibel | Zelfzeker
Pro-activiteit | Oplossingsgericht denken | Creativiteit
Kritisch inzicht | Netwerken | Verantwoordelijkheidszin
Omgaan met conflicten | Time management
Klantgerichtheid | Leergierigheid | Effectief vergaderen
Betrokkenheid | Zelfinzicht | Flexibel | Assertiviteit
Eigenaarschap | Strategisch denken |
Doorzettingsvermogen | Nieuwsgierigheid
Communicatieve vaardigheden



Top 10 soft skills

Sterke werkethiek
Betrouwbaar
Positief ingesteld
Sterk gemotiveerd
Teamspeler
Goed georganiseerd
Stressbestendig
Communicatief
Flexibel
Zelfzeker



Wat zegt de werkgever?

93% van de werkgevers vindt soft skills belangrijk

67% vindt moeilijk het talent met de juiste soft skills

74% geeft aan dat een gebrek aan soft skills in een team de productiviteit van het bedrijf beperkt



Digitalisering en soft skills

- Focus verschuift naar de **menselijke** aspecten van het werk.
- We leven in een **vraagcultuur**.
- Jouw diploma, ervaring en technische vaardigheden zijn belangrijk. Het zijn je soft skills die het **verschil** maken en je hard skills **waardevol** maken. Ze zijn een **vereiste** voor succesvolle klantrelaties.



Digitalisering en soft skills

Soft skills geven je hard skills pas echt **waarde**:

- Maximale klantbeleving in een steeds sneller veranderende wereld
- De kracht van vertrouwen
- Snel tot de kern komen



Even voorstellen

Kennismaken



Even voorstellen



Eerste indruk

Chaotisch?
Of georganiseerd?



Eerste indruk

Volgzaam?
Of ondernemend?



Eerste indruk

Een teamplayer?
Of liever alleen aan de slag?



Eerste indruk

Heel stressbestendig?

Of misschien wat minder stressbestendig?



Hoe zijn jullie soft skills?

ff checken..



Top 10 soft skills

Positief ingesteld
Sterk gemotiveerd
Teamspeler
Goed georganiseerd
Stressbestendig
Communicatief
Flexibel
Zelfzeker
Sterke werkethiek
Betrouwbaar



Waar kun je ontwikkelen?

Meer dan 90% van ons
gedrag gebeurt **onbewust**



Start met reflectie



Top 10 soft skills

Sterke werkethiek
Betrouwbaar
Positief ingesteld
Sterk gemotiveerd
Teamspeler
Goed georganiseerd
Stressbestendig
Communicatief
Flexibel
Zelfzeker



En dan... aan de slag!



Een cadeautje

De Challenge score: Hoe sterk was je omschrijving?

**Het voorwerp is herkenbaar,
maar dat is het dan wel...**

Oei, daar valt nog wel wat aan te sleutelen. Maar het begin is er....
Wil je 10 supersnelle tips om je communicatie te versterken, kijk op www.anniek-oost.nl/ijzersterke-tips

**Het bevat aardig wat details, lijkt
best wel, al zeg ik het zelf....**

Je bent nog geen communicatie pro, maar je bent wel al aardig op weg. De 10 grootste communicatiefouten kun je vinden op: www.anniek-oost.nl/10-grootste-fouten

Het lijkt wel een fotokopie...

Lekker bezig! Jouw communicatie staat als een huis. Nieuwsgierig hoe je in jouw team samen de communicatie verbeterd? Neem eens een kijkje op www.anniek-oost.nl/team-communicatie

Teken hier wat omschreven wordt door je partner-in-crime...



Nieuwsgierig?

KOM MAAR OP MET DIE BAK KOFFIE!

www.anniek-oost.nl
info@anniek-oost.nl
06-55583035

Volg ons op LinkedIn, Facebook en Instagram



Bekijk onze nieuwe site!

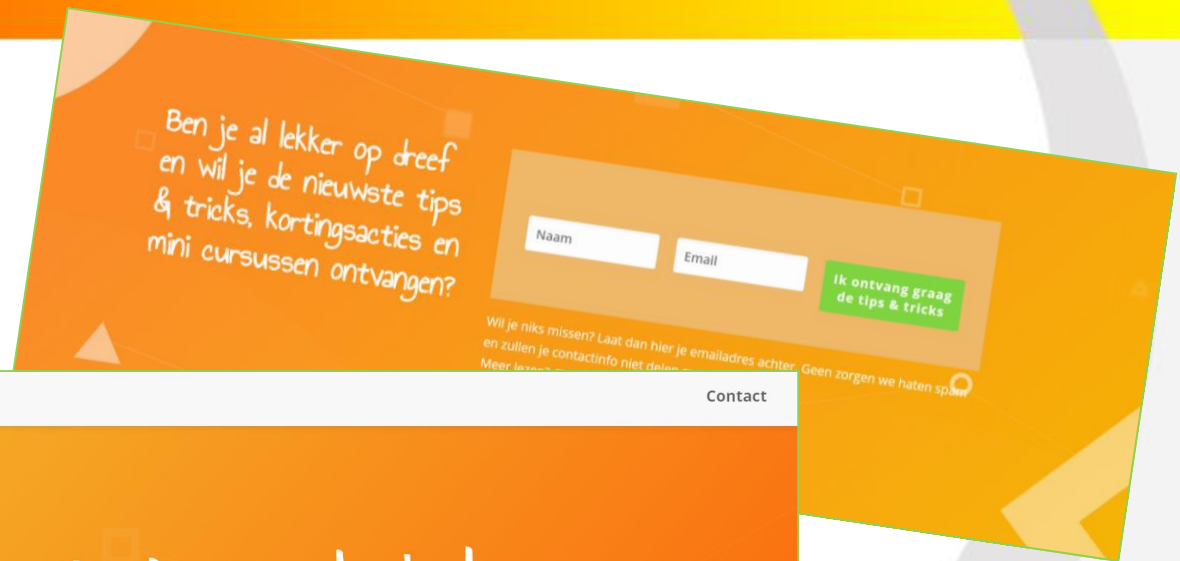


 **Anniek Oost**
Persoonlijke ontwikkelingstraining

Meer energie uit je werk halen,
dan je erin stopt!

TRAININGEN & COACHING

Contact



Ben je al lekker op dreef en wil je de nieuwste tips & tricks, kortingsacties en mini cursussen ontvangen?

Naam Email

Wil je niks missen? Laat dan hier je emailadres achter, en zullen je contactinfo niet delen. Meer lezen? [Geen zorgen we haken sp...](#)

